



WAY INDUSTRIES, a.s.
Priemyselná 937/4, 963 01 Krupina, SR. IČO: 44 965 257

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
predaja tovarov značky LOCUST, náhradných dielov, prídavných zariadení a príslušenstva
a poskytovania služieb pre LOCUST pre koncového užívateľa/zákazníka

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávania, predaja tovarov a dodávania, poskytovania služieb (ďalej len „VOP“) predstavujú úpravu vzájomných práv a povinností, ktoré vzniknú pri uzatvorení právnych vzťahov v súvislosti s predajom tovarov alebo dodávaním služieb zo strany WAY INDUSTRIES, a.s. ako predávajúcim, zhotoviteľom alebo ako dodávateľom tovarov/diel/služieb (ďalej len „dodávateľ“) a zákazníkom ako odberateľom tovaru/diela/služby ako kupujúcim, alebo ako objednávateľom (ďalej len „zákazník“). Dodávateľ a zákazník spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito, ktorýkoľvek z nich ako „zmluvná strana“.
- 1.2. Tovarom sa rozumie akákoľvek hnutelná vec, ktorú dodávateľ predáva zákazníkovi na základe kúpnej zmluvy alebo akéhokoľvek iného zmluvného typu, ktorého predmetom je odplatný prevod vlastníckeho práva k hnutelnej veci, uzatvorenej/uzatvoreného v akejkoľvek zákonom prípustnej forme medzi dodávateľom a zákazníkom.
- 1.3. Službou sa rozumie poskytnutie akejkoľvek služby, ktorú dodávateľ poskytne zákazníkovi na základe zmluvy o dielo alebo akéhokoľvek iného zmluvného typu, ktorého predmetom je odplatné dodanie/vykonanie služby alebo diela, uzatvorenej/uzatvoreného v akejkoľvek zákonom prípustnej forme medzi dodávateľom a zákazníkom.
- 1.4. Locust, je šmykom riadený nakladač vyrábaný spoločnosťou WAY INDUSTRIES, a.s. príslušnej modelovej rady a konfigurácie podľa aktuálnej ponuky dodávateľa. Tovarmi/výrobkami Locust sa pre účely týchto VOP rozumejú akékoľvek tovary/výrobky, ktoré sú určené pre Locust, najmä, nie však výlučne, príslušenstvo, prídavné zariadenia a náhradné diely. Službami pre Locust sa rozumejú akékoľvek služby poskytované dodávateľom pre zákazníka týkajúce sa Locustu a/alebo iných výrobkov pre Locust.
- 1.5. Obsah týchto VOP je pre zmluvné strany záväzný. Zmluvné strany sa môžu odchýliť od týchto VOP výlučne osobitnou dohodou v písomnej forme. V prípade, ak je medzi zmluvnými stranami uzatvorená písomná zmluva upravujúca ich vzájomné vzťahy odlišne ako tieto VOP, majú ustanovenia písomne uzatvorenej zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.6. Tieto VOP ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na základe a v súvislosti s uzatvorením zmlúv medzi dodávateľom a zákazníkom, ako aj právne vzťahy neupravené týmito VOP alebo zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, v poradí ako je uvedené a to bez ohľadu na to, či kolízne normy, medzinárodné zmluvy, zaužívané praktiky, zásady alebo iné ustanovenia práva vyžadujú použitie iného právneho poriadku. V prípade odlišností medzi dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov a ustanoveniami týchto VOP, majú ustanovenia týchto VOP prednosť.
- 1.7. Aplikácia Dohovoru OSN o Zmluvách o medzinárodnej kúpe tovarov na vzťahy vznikajúce na základe a v súvislosti s uzatvorením zmlúv medzi dodávateľom a zákazníkom sa vylučuje.

2. PONUKA A OBJEDNÁVANIE TOVAROV A SLUŽIEB

- 2.1. Ponuka dodávateľa je až do potvrdenia konkrétnej objednávky dodávateľom nezáväzná.
- 2.2. Objednávkou sa rozumie akýkoľvek prejav vôle zákazníka smerujúci k uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a dodávateľom, ktorého predmetom je dodanie tovaru/veci/diela alebo služby.
- 2.3. Objednávka môže byť dodávateľovi zaslaná formou:
 - a) písomnej objednávky prostredníctvom kuriéra alebo inej poštovej služby;
 - b) faxom;
 - c) emailom;
 - d) telefonického oznámenia objednávky;
 - e) osobného oznámenia objednávky;
 - f) iným vhodným a preukázateľným spôsobom.



- 2.4. Objednávka uvedená v odseku 2.3. písmeno d) a písmeno e) musí byť zo strany zákazníka potvrdená jedným zo spôsobov uvedených v odseku 2.3. písmeno a), b), c) a/alebo f), a to najneskôr do 5 pracovných dní od oznámenia objednávky, inak je pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu nezáväzná bez ohľadu na to, čo bolo medzi stranami dohodnuté pri zasielaní objednávky formou telefonického oznámenia alebo osobného oznámenia objednávky.
- 2.5. Objednávka sa pre dodávateľa stáva záväznou až jej akceptáciou/potvrdením zo strany príslušného zástupcu, zamestnanca a/alebo poverenej osoby dodávateľa. Akceptácia/potvrdenie sa vykoná spravidla rovnakým spôsobom ako bola objednávka podaná/oznámená zo strany zákazníka, prípadne iným vhodným a preukázateľným spôsobom.
- 2.6. Zákazník je svojou objednávkou viazaný odo dňa jej oznámenia dodávateľovi. V prípade, ak nedôjde k akceptácii/potvrdeniu objednávky zo strany dodávateľa do 20 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi, stráca objednávka záväznosť, t.j. zákazník nie je v takom prípade svojou objednávkou viazaný. V prípade, ak dodávateľ potvrdí zákazníkovi objednávku po uplynutí lehoty 20 pracovných dní, je na rozhodnutí zákazníka, či akceptáciu/potvrdenie dodávateľa prijme. Ak dôjde k prijatiu oneskorenej akceptácie/potvrdenia stáva sa objednávka záväznou pre zmluvné strany, tak ako keby bola potvrdená včas.
- 2.7. Objednávku potvrdenú zo strany dodávateľa môže zákazník stornovať/zrušiť najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa je potvrdenia dodávateľom, a to zaplatením 30% z ceny dodávaného tovaru/veci/diela alebo služieb ako odstupného. Zaplatením odstupného sa zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a zákazníkom zrušuje od jej uzavretia. Podmienkou platnosti zrušenia zmluvy je pripísanie odstupného na účet dodávateľa do uplynutia lehoty 5 pracovných dní a oznámenie zákazníka v rovnakej lehote, že využiva toto svoje právo, v opačnom prípade sa na zrušenie potvrdenej objednávky neprihliada.
- 2.8. V prípade, že zákazník stornuje/zruší objednávku po uplynutí lehoty na zrušenie podľa odseku 2.7. je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 80% z ceny dodávaného tovaru/veci/diela alebo služieb. Zmluvná pokuta je splatná do 3 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody a ani jej výška.
- 2.9. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmien v predmete plnenia a to najmä v konštrukcii, tvare a/alebo vyhotovení s tým, že takáto zmena nebude mať zásadný vplyv na funkčnosť, vzhľad a/alebo dojednané/vymienené vlastnosti predmetu plnenia.

3. DODANIE TOVARU ALEBO SLUŽBY

- 3.1. Všeobecným dodacím miestom, ak nebolo medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak je sídlo dodávateľa – Priemyselná 937/4, 963 01 Krupina, Slovenská republika.
- 3.2. Dodacie podmienky sú stanovené v dodacej parite EXW (Ex Works) podľa INCOTERMS® 2020, ak nebolo medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- 3.3. V prípade, ak dodávateľ je zaviazaný alebo z právneho vzťahu vyplýva povinnosť dodávateľa zariadiť vývozné formality alebo povolenia, sú dodacie podmienky stanovené v dodacej parite FCA (Free Carrier) Priemyselná 937/4, 963 01 Krupina, Slovenská republika podľa INCOTERMS® 2020, ak nebolo medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
- 3.4. Termín dodania tovaru/veci/diela alebo poskytnutia služby môže byť určený konkrétnym dňom alebo dobou. Termín dodania bude medzi zmluvnými stranami vzájomne dohodnutý, resp. akceptovaný zo strany dodávateľa akceptáciou objednávky v prípade, ak si zákazník termín dodania vymieni v objednávke. Termín dodania môže byť s preukázateľným súhlasom alebo dohodu zmluvných strán kedykoľvek zmenený.
- 3.5. Dodávateľ je oprávnený dodať tovar/vec/dielo alebo službu pred dohodnutým termínom dodania a zákazník je povinný, takto dodaný tovar/vec/dielo alebo službu prijať. Dodávateľ je zároveň oprávnený na čiastkové dodávky/plnenia.
- 3.6. Dodávateľ je povinný dodať tovar/vec/dielo alebo službu v dohodnutom termíne. Ak je termín dodania dohodnutý ako doba/určený časový úsek, je dodávateľ povinný dodať tovar/službu najneskôr posledný deň tejto doby. V prípade, ak posledný deň prípadne na deň pracovného pokoja alebo sviatok, je posledným dňom na dodanie tovaru/služby najbližší pracovný deň.
- 3.7. V prípade, ak dodávateľ nedodá zákazníkovi tovar/vec/dielo/službu včas z dôvodov na strane dodávateľa, zákazník je oprávnený vyzvať dodávateľa na splnenie jeho povinnosti, pričom poskytne dodávateľovi datotočnú primeranú lehotu na dodanie tovaru/veci/diela/služby. Primeranosťou lehoty sa rozumie jej



určenie tak, aby s ohľadom na všetky okolnosti bolo možné zo strany dodávateľa zabezpečiť dodanie tovaru/veci/diela/služby v takto poskytnutej lehote, v každom prípade nie kratšiu ako 10 pracovných dní. V prípade, že dodávateľ z dôvodov na strane dodávateľa nedodá zákazníkovi tovar/vec/dielo alebo neposkytne službu do konca poskytnutej dodatočnej lehoty, je zákazník oprávnený od zmluvy odstúpiť. Právo zákazníka odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje iba na ešte nedodanú časť tovaru/veci/diela/služby. Ak táto časť alebo toto čiastkové plnenie nemá zrejme vzhľadom na svoju povahu pre zákazníka hospodársky význam bez zvyšku plnenia, je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy ako celku. Odstúpením/čiastkovým odstúpením od zmluvy sa zmluva/časť zmluvy zrušuje ku dňu odstúpenia a zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetky plnenia / časť plnení, ktoré boli poskytnuté a týkajú sa odstúpenia najmä a nie výlučne je dodávateľ povinný, do 5 pracovných dní odo dňa odstúpenia, vrátiť zákazníkovi cenu/časť ceny alebo zálohu/časť zálohy, ak už bola zákazníkom zaplatená a vzťahuje sa na nedodanú časť tovaru/veci/diela/služby.

- 3.8. Dodávateľ však nezodpovedá za akékoľvek omeškanie alebo škodu, ktorá/é by mohla/i zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s omeškaním dodávateľa pri dodaní tovaru/veci/diela alebo poskytnutím služby v prípade, ak bude také omeškanie spôsobené: (i) zákazníkom; (ii) zákazníkom poverenými alebo spolupracujúcimi osobami; (iii) zavinením iných osôb ako dodávateľa (iv) okolnosťami vyššej moci (vis maior) alebo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle dodávateľa a jeho dodávateľov a ktoré dodávateľ nedokázal nijakým spôsobom ovplyvniť, pričom dodávateľovi podstatne sťažili alebo znemožnili riadne a/alebo včasné dodanie tovaru/veci/diela alebo poskytnutie služby. Pre účely týchto VOP sa za také okolnosti považujú najmä: mobilizácia, štrajk, vojna, výnimočný stav, núdzový stav, embargo, pandémie, exportné alebo importné obmedzenia, úradné/administratívne obmedzenia a zákazy, zmena právnych predpisov, dlhodobé výpadky dodávky elektrickej energie alebo iného nevyhnutného média, prírodné živly, ako aj iné prekážky ktoré dodávateľ nedokázal nijakým spôsobom ovplyvniť, pričom dodávateľovi podstatne sťažili alebo znemožnili riadne a/alebo včasné dodanie tovaru/veci/diela alebo poskytnutie služby. Takéto prekážky zároveň predlžujú termín/dobu dodania tovaru/veci/diela a/alebo dobu na poskytnutie služby o čas ich trvania. V prípade, ak takéto prekážky trvajú dlhšie ako 6 mesiacov alebo obmedzujú splnenie záväzkov v takom rozsahu, že sa plnenie stalo pre dodávateľa nemožným, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy, bez toho aby bola druhej zmluvnej strane zodpovedná za akúkoľvek vzniknutú škodu.
- 3.9. Zákazník je povinný tovar/vec/dielo prevziať najneskôr v deň, ktorý je dohodnutý ako termín dodania resp. v iný deň, ak preukázateľne došlo k dohode medzi zmluvnými stranami o inom dni prevzatia. Ak je termín dodania dohodnutý ako doba/určený časový úsek je zákazník povinný prevziať tovar/službu najneskôr posledný deň tejto doby. V prípade, ak posledný deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo sviatok, je posledným dňom na prevzatie tovaru/služby najbližší pracovný deň.
- 3.10. Ak termín dodania nebude medzi zmluvnými stranami dohodnutý alebo určený, je dodávateľ povinný dodať tovar alebo poskytnúť službu zákazníkovi v čase primeranom, prípadne čase obvyklom, ak ide o dodanie tovaru alebo služby, ktorých dodanie je medzi zmluvnými stranami zaužívané a čas dodania predstavuje zaužívanú zvyklosť. V takom prípade dodávateľ oznámi zákazníkovi, že tovar/vec/dielo alebo služba sú pripravené na prevzatie/prijatie zákazníkom a zákazník je povinný prevziať a prijať ponúknutý tovar/vec/dielo/službu v deň, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú. V prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov nedôjde k dohode o termíne/dni dodania, je zákazník v každom prípade povinný prevziať a prijať tovar/vec/dielo/službu najneskôr piaty (5) pracovný deň po tom, čo mu bola zo strany dodávateľa oznámená možnosť prevzatia, t.j. tento deň sa považuje za dohodnutý termín dodania.
- 3.11. Ak je podľa zmluvy, dohody, objednávky potrebné alebo, ak z povahy záväzku vyplýva, že na dodanie diela/veci/tovaru je potrebná súčinnosť zákazníka (predloženie údajov, špecifikácií, výkresov, dokumentácie, dodanie časti/súčasti apod.) a/alebo dôjde k akýmkoľvek zmenám vo vlastnostiach (množstve, vyhotovovaní, akosti, apod.) tovaru/veci/diela/služby, dodacie lehoty sa primerane predlžujú o dobu potrebnú na uskutočnenie týchto zmien alebo o dobu, po ktorú je zákazník v omeškaní s poskytnutím súčinnosti.
- 3.12. Nebezpečenstvo škody na tovare/veci/diele (§ 368 ods. 2 ObZ) prechádza z dodávateľa na zákazníka v čase, keď prevezme tovar/vec/dielo od dodávateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu dodávateľ umožní nakladať s tovarom/vecou/dielom a zákazník poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme, od uvedeného momentu sú všetky škody (vrátane „vis maior“) na tovare/veci/diele/ na ťarchu zákazníka.
- 3.13. V prípade, ak dodávateľ nebude môcť odovzdať tovar/vec/dielo riadne a včas z dôvodov na strane zákazníka, vyzve dodávateľ zákazníka na prevzatie tovaru/veci/diela a poskytne mu dodatočnú primeranú lehotu na prevzatie. Primeranosťou lehoty sa rozumie jej určenie tak, aby s ohľadom na všetky okolnosti bolo možné zo strany zákazníka zabezpečiť prevzatie a/alebo prepravu tovaru/veci/diela v takto



poskytnutej lehote, v každom prípade nie kratšiu ako 5 pracovných dní. V prípade, že si zákazník z dôvodov na strane zákazníka neprevezme riadne ponúknutý tovar/vec/dielo do konca poskytnutej dodatočnej lehoty, je dodávateľ oprávnený tovar/dielo/vec alebo výsledok poskytnutej služby predať a zároveň je zákazník povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške všetkých vynaložených nákladov dodávateľa, ktoré mu vznikli pri výrobe, zadovážení alebo zabezpečení tovaru/veci/diela alebo služby. Zmluvná pokuta je splatná do 3 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody a ani jej výška. Toto ustanovenie sa neaplikuje, ak k odmietnutiu tovaru zákazníkom dôjde z dôvodov na strane dodávateľa resp. z dôvodov kedy je zákazník oprávnený odmietnuť tovar/vec/dielo/ najmä, ak tovar/vec/dielo ponúknuté na prevzatie majú vady alebo nemajú zákazníkom vymienené vlastnosti. Na účely týchto VOP sa dôvodmi na strane zákazníka rozumie najmä, ak zákazník alebo zákazníkom poverená osoba: (i) bezdôvodne odmietne prevziať/prijatť tovar/vec/dielo/službu; (ii) neodôvodnene odmietne podpísať dodací list alebo odovzdávací protokol a to aj vtedy, ak tovar/vec/dielo prevezme; (iii) nedostaví sa do miesta odovzdania; (iv) nezabezpečí dopravu/dopravcu; (v) nezaplatí cenu/odplatu, v prípade ak bolo plnenie ceny/odmeny dohodnuté vopred a ním podmienené odovzdanie tovaru/veci/diela/služby.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena tovaru/veci/diela alebo služby je stanovená dohodou zmluvných strán.
- 4.2. K cene sa vždy pripočítava DPH, okrem prípadov kedy sa so zákonných dôvodov sadzba DPH neúčtuje.
- 4.3. Ak je na tovar/vec/dielo alebo službu u dodávateľa schválený/prijatý cenník takého produktu a cena nebola stanovená medzi zmluvnými stranami dohodu, je cenou tovaru/veci/diela alebo služby cena uvedená v príslušnom cenníku dodávateľa. Cena určená písomnou dohodou zmluvných strán má prednosť pred cenou určenou cenníkom.
- 4.4. Ak cena nebola medzi zmluvnými stranami dohodnutá a zároveň k tovaru/veci/dielu alebo k službe nie je u dodávateľa schválený/prijatý cenník, pričom zmluvné strany prejavili vôľu uzavrieť záväzkový vzťah aj bez určenia ceny, je zákazník povinný zaplatiť cenu, za ktorú sa predáva alebo predával obvykle taký alebo porovnateľný tovar/vec/dielo v čase uzavretia zmluvy za zmluvných podmienok obdobných obsahu týchto VOP alebo zmluvy.
- 4.5. Cena určená podľa odsekov 4.1. až 4.3. tohto článku VOP je určená v dodacej parite EXW podľa článku 3. odsek 3.2. týchto VOP, v prípade ak dodávateľ je zaviazaný alebo z právneho vzťahu vyplýva povinnosť dodávateľa zariadiť vývozné formality alebo povolenia, je cena určená v dodacej parite FCA podľa článku 3. odsek 3.3. týchto VOP.
- 4.6. Cena vždy zahŕňa zabalenie alebo iné vhodné zabezpečenie tovaru/veci/diela na prepravu.
- 4.7. V prípade, ak by medzi uzatvorením zmluvy a dodaním tovaru/veci/diela alebo poskytnutím služby došlo k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, napr. colných alebo daňových alebo by došlo k zavedeniu nových povinností alebo by akýmkoľvek objektívnym spôsobom došlo k zmene stanovených nákladov, najmä nákladov na mzdy, materiál, či dopravu, alebo by došlo k zmene úrokových sadzieb, devízových kurzov, kurzových rozdielov, konverzií meny o viac ako 5% za účelom obstarania plnenia podľa zmluvy/objednávky alebo sa zavedú nové dane, alebo nové poplatky týkajúce sa plnenia, môže byť cena pomerne zmenená, a to len v rozsahu v akom mali takéto zmeny vplyv na náklady dodávateľa.
- 4.8. Cena dohodnutá alebo určená pri uzatvorení zmluvy však zostáva vždy zachovaná, v prípade ak medzi uzatvorením zmluvy a termínom dodania neubehlo viac ako 3 kalendárne mesiace, pre vyvrátenie pochybností tzn., že ustanovenie odseku 4.7. tohto článku VOP sa neuplatní, ak časový úsek medzi potvrdením objednávky/uzatvorením zmluvy a dohodnutým termínom dodania je menej ako 3 kalendárne mesiace.
- 4.9. Dodávateľ je oprávnený započítať si všetky, aj nesplatené pohľadávky, ktoré má voči zákazníkovi a to aj v prípade, ak ide o pohľadávky z rôznych a akýchkoľvek právnych titulov a to proti všetkým aj nesplateným pohľadávkam zákazníka.
- 4.10. Zákazník je povinný zaplatiť cenu riadne, v celosti a včas na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Ak nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak je zákazník povinný zaplatiť cenu v štrnásť (14) dňovej lehote splatnosti, ktorá začína plynúť odo dňa vystavenia faktúry. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za každú jednotlivú aj čiastočnú alebo dielčiu dodávku.
- 4.11. Ak nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté iné doručenie alebo predloženie faktúry – daňového dokladu, odovzdá dodávateľ faktúru za dodaný tovar/vec/dielo/službu zákazníkovi alebo osobe poverenej na prevzatie, pri dodaní. V prípade, ak nedôjde k odovzdaniu faktúry / predfaktúry pri dodaní



tovaru/veci/diela/služby, zašle dodávateľ bezodkladne zákazníkovi faktúru / predfaktúru. Faktúra/predfaktúra sa považuje za doručení: (i) dňom doručenia, najneskôr však siedmym kalendárnym dňom odo dňa odoslania prostredníctvom poštovej služby formou doporučenej zásielky aj keď nedôjde k jej prevzatíu; (ii) alebo dňom doručenia, najneskôr siedmym kalendárnym dňom odo dňa odoslania prostredníctvom inej registrovanej kuriérskej spoločnosti aj keď nedôjde k jej prevzatíu.

- 4.12. V prípade, že došlo medzi zmluvnými stranami k dohode (písomne, v objednávke alebo emailovou komunikáciou) o platbe ceny vopred, t.j. pred odovzdaním tovaru/veci/diela alebo pred poskytnutím služby, je podmienkou takého odovzdania / dodania úplná úhrada ceny najneskôr 1 pracovný deň pred dohodnutým termínom odovzdania / dodania, a to na základe predfaktúry vystavenej dodávateľom. Po úhrade ceny na základe predfaktúry dodávateľ doručí zákazníkovi riadnu faktúru – daňový doklad.
- 4.13. Cena sa v každom prípade považuje za uhradenú až jej pripísaním na účet dodávateľa uvedený na faktúre, predfaktúre alebo oznámený zákazníkovi.
- 4.14. Dodávateľ so zákazníkom sa dohodli, že v prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny v lehote splatnosti podľa vystavenej faktúry alebo predfaktúry je zákazník povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny tovaru/veci/diela/služby za každý aj začatý deň omeškania s úhradou ceny. Zmluvná pokuta je splatná do 3 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody a ani jej výška.
- 4.15. Dodávateľ a zákazník sa môžu dohodnúť na platbe ceny v cudzej mene ak, to nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná. V takomto prípade bude úhrada ceny vykonaná v dohodnutej mene, pričom sa vychádza zo stredného devízového kurzu cudzej meny a eura vyhláseného Národnou bankou Slovenska v deň potvrdenia objednávky alebo uzatvorenia zmluvy. V prípade, ak k dohode zmluvných strán o platbe v cudzej mene príde po uzatvorení zmluvy / potvrdení objednávky, vychádza sa zo stredného devízového kurzu cudzej meny a eura vyhláseného Národnou bankou Slovenska v deň dohody o platbe v cudzej mene.

5. ZÁRUKA A ŠTANDARDNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY LOCUST

- 5.1. Dodávateľ poskytuje ZÁRUČNÚ LEHOTU nakladačov LOCUST na **24 mesiacov** odo dňa odovzdania LOCUSTU zákazníkovi, alebo odpracovaním 1800 (tisícosemsto) motohodín (Mh) zaregistrovaných na počítačadle motohodín LOCUSTU, podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr.
- 5.2. Dodávateľ poskytuje ZÁRUČNÚ LEHOTU na **prídavné zariadenia k Locustu** (ďalej len „PZ“) **20 mesiacov** odo dňa odovzdania zariadenia zákazníkovi.
- 5.3. Dodávateľ poskytuje ZÁRUČNÚ LEHOTU na originálne náhradné diely (ďalej len „ND“) **12 mesiacov** odo dňa odovzdania zariadenia zákazníkovi. Originálnym náhradným dielom sa na účely týchto VOP a zmluvného vzťahu dodávateľa a zákazníka rozumie akákoľvek vymeniteľná časť Locustu uvedená v katalógu náhradných dielov dodávateľa montovaná dodávateľom, ako výrobcom do Locustu.
- 5.4. Dodávateľ sa zaručuje:
 - a) že LOCUST, PZ a/alebo ND bude počas ZÁRUČNEJ LEHOTY v kvalite a vo vyhotovení podľa platnej technickej dokumentácie,
 - b) za prevádzkovú spoľahlivosť LOCUSTU, PZ a/alebo ND počas ZÁRUČNEJ LEHOTY za podmienky dodržania záručných podmienok,
 - c) za funkčnú spoľahlivosť LOCUSTU, PZ a/alebo ND počas ZÁRUČNEJ LEHOTY za podmienky dodržania záručných podmienok,
 - d) za bezchybné vyhotovenie LOCUSTU, PZ a/alebo ND počas ZÁRUČNEJ LEHOTY za podmienky dodržania záručných podmienok.
- 5.5. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) prirodzené opotrebovanie LOCUSTU a jeho súčasti, PZ a/alebo ND.
 - b) na poruchy vzniknuté nedostatočnou technickou starostlivosťou a údržbou v rozpore s Návodom na obsluhu a údržbu LOCUSTU alebo PZ.
 - c) v prípade nedodržania akýchkoľvek podmienok servisu a údržby uvedených v servisnom zošite a/alebo návode na obsluhu a údržbu;
 - d) na rýchlo opotrebovateľné časti ako brit, žiarovky, poistky, diely zo skla, pneumatiky, klinové remene a pod.
 - e) na chyby vzniknuté mechanickým poškodením, nakladaním, dopravou a skladovaním.



5.6. Nárok zákazníka na ZÁRUKU zaniká:

- a) uplynutím ZÁRUČNEJ LEHOTY,
- b) ak bol LOCUST, PZ a/alebo ND použitý na iné práce, ako je uvedené v Návode na obsluhu a údržbu LOCUSTU, PZ a/alebo ND,
- c) ak nebola vykonávaná predpísaná údržba LOCUSTU, PZ a/alebo ND a neboli používané predpísané náplne,
- d) ak nebol dodávateľovi doručený ústrižok uvedenie stroja do prevádzky, ktorý je súčasťou každého Servisného zošita LOCUSTU,
- e) ak nebola vykonaná predpísaná servisná prehliadka LOCUSTU podľa Servisného zošita,
- f) ak neboli v Servisnom zošite vykonávané predpísané zápisy vo všetkých jeho častiach,
- g) po havárii LOCUSTU, ak nebola zapríčinená výrobnou chybou,
- h) ak boli porušené plomby alebo chýbajú štítky WAY na jednotlivých agregátoch,
- i) ak bol vykonaný zásah do konštrukcie alebo iných častí - LOCUSTU, PZ a/alebo ND,
- j) ak bol LOCUST a/alebo PZ opravovaný iným ako Autorizovaným servisným zástupcom/strediskom alebo samotným dodávateľom,
- k) nebol použitý originálny ND na opravu LOCUSTU a/alebo PZ,
- l) ak LOCUST a/alebo PZ obsluhuje osoba, ktorá nemá k tomu oprávnenie; v prípade, že LOCUST a/alebo PZ bude obsluhovať neoprávnená osoba, bude toto považované za neodborný zásah do funkcie LOCUSTU a/alebo PZ zákazníkom,
- m) ak vznikla chyba na LOCUSTE v priamej súvislosti s použitím prídavných zariadení, ktoré neboli schválené dodávateľom, alebo
- n) ak porucha vznikla zavinením zákazníka, tretích osôb, alebo vyššou mocou.

5.7. Definícia niektorých pojmov k záručným podmienkam:

ZÁRUČNÁ LEHOTA – je lehota platnosti záruky, ktorá začína plynúť dňom odovzdania LOCUSTU, PZ alebo ND zákazníkovi..

ZÁRUČNÁ REKLAMÁCIA - znamená požiadavku zákazníka na odstránenie vady na LOCUSTE , PZ a/alebo ND, u ktorej vznikol predpoklad na uplatnenie ZÁRUKY.

ZÁRUKA - znamená záväzok dodávateľa ako výrobcu potvrdzujúci prevzatie zodpovednosti popísaných v týchto záručných podmienkach v prípade dodržania podmienok používania, servisu a údržby Locustu, PZ a/alebo ND..

- 5.8. Požiadavka zákazníka na odstránenie väd Locustu, ktorá nie je záručnou požiadavkou (mimo záručných podmienok) sa považuje za požiadavku zákazníka na poskytnutie servisných služieb na základe zmluvného vzťahu, na ktorý sa vzťahujú tieto VOP.

6. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia môže prebiehať prostredníctvom písomností zasielaných poštou alebo inou registrovanou kuriérskou spoločnosťou alebo elektronickou poštou (email).
- 6.2. Písomnosť/oznámenie sa považuje za riadne doručené (i) pri zasielaní písomnosti/oznámenia emailom - okamihom vygenerovania potvrdenia prístrojom, prostredníctvom ktorého sa písomnosť/oznámenie zaslalo a (ii) pri zasielaní poštou – dňom doručenia, najneskôr však siedmym kalendárnym dňom odo dňa odoslania formou doporučenej zásielky aj keď nedôjde k jej prevzatíu (iii) pri zasielaní inou registrovanou kuriérskou spoločnosťou – dňom doručenia, najneskôr však siedmym kalendárnym dňom odo dňa odoslania aj keď nedôjde k jej prevzatíu.
- 6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si oznámiť všetky potrebné kontaktné adresy a ich zmeny.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A OBCHODNÉHO TAJOMSTVA

- 7.1. Zákazník udeľuje dodávateľovi a iným členom skupiny dodávateľa (pridruženým subjektom) súhlas na spracovanie osobných a iných poskytnutých údajov zákazníka pre účely spravovania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a zákazníkom a ďalšie účely súvisiace alebo týkajúce sa podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to najmä na účely uzatvárania ďalších zmluvných dokumentov, na účel identifikácie zákazníka, uplatnenia práv dodávateľa alebo na účel plnenia si úloh a povinností dodávateľa podľa osobitných právnych predpisov. Zákazník zároveň prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.



- 7.2. Dodávateľ a zákazník sa spoločne zaväzujú, že budú chrániť všetky obchodné a výrobné tajomstvá a/alebo duševné vlastníctvo druhej zmluvnej strany a/alebo jej dodávateľov a nevyzradia ich tretej strane/subjektu a to ani po ukončení platnosti právneho vzťahu.
- 7.3. Vlastnícke právo k právam duševného a priemyslového vlastníctva, ku katalógom, výkresom a všetkým ostatným poskytnutým podkladom neprechádza na zákazníka a zostáva zachované dodávateľovi.

8. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 8.1. Všetok tovar /veci/diela dodávané dodávateľom zákazníkovi sú až do úplného zaplatenia ceny a úhrady všetkých záväzkov zákazníka voči dodávateľovi vo vlastníctve dodávateľa, ak sa dodávateľ a zákazník písomne nedohodnú inak.
- 8.2. Dodávateľ je, v prípade porušenia akýchkoľvek povinností zákazníka (najmä a nie výlučne povinnosti zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas), až do doby nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru/veci/dielu zákazníkom, oprávnený kedykoľvek požadovať od kupujúceho vrátenie tovaru a úhradu všetkých sankcií, nákladov a škôd, ktoré dodávateľovi vznikli. Dodávateľ je oprávnený požadovať od zákazníka a zákazník súhlasí so zaplatením zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej ceny dodávateľovi, v prípade ak vrátenie tovaru nie je z akéhokoľvek dôvodu možné, alebo účelné, alebo z akéhokoľvek dôvodu dôjde k odmietnutiu vrátenia/nevráteniu tovaru zo strany zákazníka. Dodávateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu po márnom uplynutí dodatočnej lehoty päť (5) pracovných dní na dobrovoľné vrátenie tovaru/veci/diela po tom, čo dodávateľ vyzve zákazníka na vrátenie. Zmluvná pokuta je splatná do 3 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť zákazníka zaplatiť cenu úplne resp. vrátiť tovar/vec/dielo, voľba medzi nárokom dodávateľa na úplné zaplatenie ceny a nárokom na vrátenie tovaru/veci/diela je na dodávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na úhradu nákladov, ktoré mu vznikli a právo na náhradu škody v prípade, ak dodávateľovi škoda vznikne.
- 8.3. V prípade, ak zákazník dobrovoľne nevráti dodávateľovi tovar/vec/dielo a dodávateľ uplatní popri nároku na zmluvnú pokutu aj svoj nárok na vrátenie tovaru, má dodávateľ právo odobrať zákazníkovi tovar/vec/dielo a zákazník udeľuje dodávateľovi súhlas so vstupom osôb poverených dodávateľom za účelom odobratia a odvozu tovaru/veci/diela. Zákazník sa zaväzuje umožniť povereným osobám dodávateľa vstúpiť do jeho objektu za týmto účelom a zaväzuje sa zdržať akýchkoľvek úkonov, krokov alebo postupov, ktorými by zmaril alebo eventuálne mohol zmariť a/alebo oddialil odobratie tovaru/veci/diela alebo akýmkoľvek iným spôsobom sťažoval vykonanie týchto činností.

9. RIEŠENIE SPOROV

- 9.1. V prípade, že zákazník je fyzickou osobou, právnickou osobou alebo inou právnou entitou so samostatnou právnou subjektivitou, ktorá má sídlo, miesto podnikania, organizačnú zložku alebo pobyt v Slovenskej republike alebo bola založená / zriadená podľa práva Slovenskej republiky, budú akékoľvek a všetky prípadné spory, nezrovnalosti a nároky vzniknuté medzi dodávateľom a zákazník, vrátane sporov o porušenie povinností, ukončenie, platnosť alebo výklad s konečnou platnosťou a záväznosťou rozhodnuté miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 9.2. V prípade, že zákazník je fyzickou osobou, právnickou osobou alebo inou právnou entitou, ktorá má sídlo, miesto podnikania, organizačnú zložku alebo pobyt v inom štáte ako v Slovenskej republike alebo bola založená / zriadená podľa práva inej krajiny než Slovenskej republiky, budú akékoľvek a všetky prípadné spory, nezrovnalosti a nároky (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) vzniknuté medzi dodávateľom a zákazník, vrátane sporov o porušenie povinností, ukončenie, platnosť alebo výklad s konečnou platnosťou a záväznosťou rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory. Počet rozhodcov je 1. Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina. Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky. Ustanovením rozhodcu je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu SAK. Dodávateľ aj zákazník vyhlasujú, že sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre nich záväzné, konečné a nemenné.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že:
- a) zákazník, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa (ktorý musí byť výslovný a daný výlučne zákazníkovi), nemôže realizovať akékoľvek postúpenie práv (vrátane pohľadávok a zabezpečenia) na tretie osoby, ktoré mu vzniknú voči dodávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;



- b) zákazník nemôže, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa, použiť svoje práva (vrátane pohľadávok) na jednostranné započítanie voči právam (vrátane pohľadávok), ktoré mu vzniknú/vznikli voči dodávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodli inak;
 - c) zákazník nie je oprávnený a zaväzuje sa, že neuzavrie akúkoľvek zmluvu/dohodu, neprijme akýkoľvek záväzok týkajúci sa zriadenia podriadenosti záväzku zákazníka zaplatiť cenu.
- 10.2. Neuplatnenie akéhokoľvek práva vyplývajúceho z právneho vzťahu medzi zákazníkom a dodávateľom nepredstavuje vzdanie sa takého práva, ani akýkoľvek jednotlivý alebo čiastočný výkon práva nevylučuje akýkoľvek ďalší výkon takého práva.
- 10.3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami písomne uzatvorenej zmluvy medzi dodávateľom a zákazníkom a ustanoveniami týchto VOP, majú prednosť ustanovenia písomne uzatvorenej zmluvy medzi dodávateľom a zákazníkom.

Tieto VOP boli schválené spoločnosťou WAY INDUSTRIES, a.s. v Krupine, dňa 1.12...... 2021

WAY INDUSTRIES, a.s.;
Priemyselná 937 4. 963 01 Krupina
IČO: 44 985 257 (28)
Záp. v OR Okr.s. BB odd. SA vl.č. 973/S

Ing. Jozef Marinič
predseda predstavenstva
WAY INDUSTRIES, a.s.